

# KARTA GWARANCYJNA

Rolety Rzymskie, Zasłony, Firany, Tekstylia, Tkaniny, Plisy,  
Rolety w kasecie, Rolety dzień/noc i pozostałe.



data 01.09.2024

## § 1 GWARANCJA

1. Gwarancji niniejszej udziela firma: DEKRO SPÓŁKA JAWNA ANNA PIOTROWSKA-DUDCZAK, MARCIN DUDCZAK ul. Sadowa 20, 98-240. Szadkowice Ogrodzim NIP: 8291747468, REGON: 387576970, zwany dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela nabywcy 24 miesięcznej gwarancji, która obowiązuje na terenie obszaru Rzeczypospolitej Polskiej
3. Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie wyrobów pod warunkiem prawidłowego używania wyrobów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad prawidłowej konserwacji i używania.

## § 2 WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy.
2. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nieokazania przez Kupującego umowy wystawionej przez Sprzedawcę w dniu zamówienia, umożliwiającej ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta i okresu gwarancji.
3. Warunkiem uznania reklamacji na podstawie niniejszej gwarancji jest stosowanie się do zasad używania i konserwacji wyrobów, stanowiących załącznik niniejszej karty gwarancyjnej.

## § 3 WYŁĄCZENIE GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje wad oraz uszkodzeń powstałych w wyniku normalnej eksploatacji, a w szczególności: a) naturalne zmarszczenia, płowienia i kurczenia się tkanin powstałe w wyniku normalnego użytkowania; b) naturalne cechy tkanin nie będące ich wadami typu:
  - Piling tkaniny wynikający z normalnej eksploatacji. Efekt polega na szorstkości tkaniny i pojawianiu się miejscowo drobnych kuleczek. Jest to naturalna cecha tkaniny będąca następstwem gromadzenia się włókien nie mająca wpływu na jej wytrzymałość. Efekt ten można łatwo usunąć przy pomocy specjalnych golarek do tkanin.
  - Cieniowanie tkaniny będące swoistym efektem estetycznym wynikłym z układania się włókien tkaniny w jednym kierunku oraz z kąta padania światła na tkaninę. Jest to naturalna cecha pewnych typów tkanin nie będąca ich wadą.
  - Odgniecenia się włókien tkaniny powstające w wyniku ciężaru samej tkaniny. Efekt ten przypomina sprasowanie tkaniny i powstaje na skutek spłaszczenia się części włókien tkaniny. Nie jest to jednakże wada tkaniny, ale naturalny efekt jakiemu poddają się włókna tkaniny pod wpływem temperatury w pomieszczeniu, wilgotności i ciężaru.
  - Odbarwienie tkaniny. Tkaniny często gubią swój kolor/płowieją/blakną pod wpływem temperatury, wilgotności oraz światła słonecznego.
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania i konserwacji tkanin (np. wady wynikające ze zużycia, działania wilgoci, silnego ogrzewania).
  - Stosowania niewłaściwych środków konserwujących i czyszczących.
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (np. uszkodzenia mechaniczne)
  - Nieznaczne różnice w wybarwieniu elementów tkaniny występujące między poszczególnymi składnikami wyrobu lub elementami zestawu (m.in. wynikające z naturalnych cech i koloru surowki, ułożenie splotów, widoczne cechy tkaniny i) naturalnych różnic w miękkości oraz odcieniu tkanin pomiędzy partiami na próbnikach a tymi dostarczonymi do klienta, wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów, jak również naturalnego zużywania się tkanin na próbnikach.
  - Wszystkie cechy stanowiące oznakę prawdziwości tkaniny naturalnej, tj. dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu tkaniny, a także zmarszczki i niewielkie pofałdowania powstałe z upływem czasu, rysy świadczące o naturalności i prawdziwości materiału, zapach, itp.

data 01.09.2024

#### § 4 UTRATA GWARANCJI

Utrata uprawnień gwarancyjnych ma miejsce w następujących przypadkach:

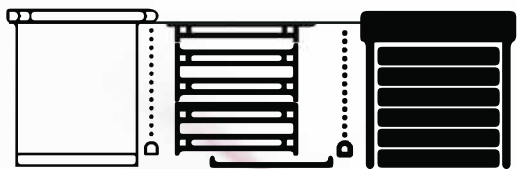
- Brak czyszczenia i konserwacji wyrobu skutkujący jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem.
- Czyszczenia i konserwacji środkami innymi niż zalecane przez gwaranta.
- Zbyt intensywnego oświetlenia światłem słonecznym lub sztucznym.
- Zabarwienia odzieżą lub innymi barwnikami.
- Użytkowania wyrobu w pomieszczeniu o temperaturze, w którym temperatura jest niższa niż 15°C lub wyższa niż 30°C.
- Użytkowania wyrobu w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% lub większej niż 70%.
- Zalania produktu wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała).
- Stwierdzenia wykonania naprawy lub poprawek we własnym zakresie.
- Uszkodzenia mechanicznego np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenia papierosem.
- Szkód spowodowanych niewłaściwym przewożeniem lub przenoszeniem wyrobu przez klienta np. w czasie przeprowadzki.
- Uwaga! Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę wyrobu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

#### § 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W razie wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta, w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego: imię i nazwisko Kupującego, adres i telefon Kupującego, kopię umowy, datę zakupu, dokładny opis wady oraz żądania Kupującego.
2. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony: a) w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji, b) w sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne siedem dni o czym Kupujący zostanie powiadomiony.
3. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
4. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolnego od wad.
5. Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji. W szczególnych przypadkach, niezależnych od Gwaranta lub połączonych z nadmiernymi trudnościami (np. wzmożona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym siedemdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.
6. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, ale nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jednokrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z tym że bieg terminu wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.
7. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
8. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na jeden dzień wcześniej zawiadomiony on zostanie o terminie przez Gwaranta.
9. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania naprawy.

data 01.09.2024

# 1. UŻYTKOWANIE I OBSŁUGA ROLET DEKRO



data 01.09.2024



**Punkt 1:** Przygotuj niezbędne narzędzia, takie jak wiertarka, śrubokręt, poziomica itp., aby ułatwić proces montażu. Upewnij się, że miejsce montażu jest odpowiednio przygotowane, zgodnie z precyzyjnymi instrukcjami producenta. Wybór właściwego miejsca jest kluczowy dla późniejszego działania rolety.

Zainstaluj uchwyt mocujący rolety zgodnie z instrukcjami producenta, korzystając z dostarczonych elementów montażowych. Upewnij się, że uchwyt jest solidnie przymocowany, aby zapewnić stabilność rolety.

**Punkt 2:** Rozwijanie i zwijanie rolety

Aby rozwinąć roletę, chwytaj za łańcuszek i równomiernie pociągaj go w dół. Staraj się unikać zbyt gwałtownego ruchu, aby nie uszkodzić mechanizmu rolety.

Aby zwinąć roletę, pociągnij łańcuszek w górę, a materiał będzie się zwinąć równomiernie. Sprawdź, czy roleta zwinia się płynnie i nie zacina się w żadnym miejscu.

**Punkt 3:** Zachowanie się materiału w procesie eksploatacji.

Materiał rolety może czasami zwinąć się nierównomiernie lub tworzyć fałdki. To zjawisko może być wynikiem specyfiki materiału, częstotliwości użytkowania, warunków otoczenia, takich jak temperatura czy wilgotność. Zauważ, że problem ten może wystąpić co 5-10 cykli rozwijania i zwijania rolety już przy wysokości rolety około 150 cm. Przy wysokości powyżej 150 cm. Problem ten może występować z większą częstotliwością i jest to naturalne zachowanie się rolety/tkaniny. Jest to szczególnie zauważalne przy podnoszeniu rolety w górnej części tuż przy obciążniku tkaniny, który w wyniku pracy, może wpływać na "pływanie tkaniny" i nierównomierne zwijanie się rolety.

Jeśli zauważysz nierówności w zwijaniu materiału, można je naprawić ręcznie, postępując zgodnie z poniższymi krokami:

- Delikatnie wyprostuj materiał, trzymając za dolny obciążnik tkaniny.
- Rozwiń roletę w pełni, aby materiał był całkowicie odstępnięty.
- Stań na odpowiedniej wysokości, aby osiągnąć górny fragment materiału.
- Delikatnie przesuwaj ręką wzdłuż materiału, zaczynając od górnego końca i kierując się ku dołowi.
- W razie potrzeby wygładź fałdki lub nierówności, równomiernie rozciągając materiał.
- Uważaj, aby nie uszkodzić materiału ani nie nadmiernie go naciągnąć.

Należy pamiętać, że powyższe zastosowanie nie dotyczy rolet wolno wiszących, które, ze względu na brak bocznego prowadzenia (jak prowadnice lub prowadzenie żyłkowe, linkowe), mogą wykazywać "pływanie tkaniny" (nierówne zwijanie) nie zależnie od zastosowanej tkaniny. Jest to cechą stałą, która nie jest wadą produktu i nie stanowi podstawy do reklamacji.

**Punkt 4:** Konserwacja

Aby utrzymać roletę w dobrym stanie, regularnie czyść materiał rolety, usuwając kurz i brud wilgotną ściereczką. Unikaj stosowania ostrej chemii lub rozpuszczalników, które mogą uszkodzić materiał.

**Punkt 5:** Bezpieczeństwo

Upewnij się, że roleta jest prawidłowo zamontowana i stabilnie przymocowana do ściany, sufitu lub ramy okna, zgodnie z instrukcjami producenta. Dbaj o to, aby była ona bezpieczna dla domowników.

Trzymaj dzieci i zwierzęta z dala od rolety, aby uniknąć potencjalnych niebezpieczeństw związanych z manipulacją lub przypadkowym splątaniem się w łańcuszek.

**Informacja dodatkowa:**

Materiał rolety może czasami wymagać pewnej regulacji i dostosowania w początkowym okresie użytkowania. Jeśli napotkasz trudności związane z równomiernym zwijaniem się materiału lub masz pytania dotyczące montażu, skonsultuj się z producentem lub specjalistą ds. montażu. Dbaj o właściwe ułożenie materiału na rolety zapewni jej estetyczny wygląd oraz sprawną pracę przez długie lata.

data 01.09.2024